

# “Los equipos de RAYPA son de última generación, fáciles de usar, con unos costes de mantenimiento relativamente bajos y fiabilidad sólida”

**Entrevistamos a William Benoist**

Gerente de Plant & Palm Lab

Biotechnologies



## “Los equipos de RAYPA son de última generación, fáciles de usar, con unos costes de mantenimiento relativamente bajos y fiabilidad sólida”

Entrevistamos a **William Benoist**, Gerente de Plant & Palm Lab Biotechnologies

Dar a conocer para qué y cómo nuestros clientes utilizan nuestros **preparadores de medios de la Serie AE-MP** es para RAYPA la mejor manera de mostrar la gran versatilidad y utilidad de nuestro producto. Es por ello que en nuestro blog te presentamos a algunos de nuestros clientes repartidos por todo el mundo.

En esta ocasión, hablamos con William Benoist, Gerente de Plant & Palm Lab Biotechnologies (PPLB), empresa ubicada en Francia y que desarrolla diferentes proyectos de biotecnología vegetal en países árabes como Libia, Egipto y Arabia Saudí.



**Plant & Palm Lab Biotechnologies (PPLB)** es un laboratorio de biotecnología vegetal enfocado a cubrir diferentes áreas de investigación, incluido el cultivo de tejidos vegetales. Una de las principales investigaciones del laboratorio es la aplicación de técnicas de cultivo de tejidos para la propagación in vitro de palmeras datileras.



**HOLA WILLIAM, SI TE PARECE BIEN EMPEZAREMOS ESTA ENTREVISTA CONOCIENDO UN POCO MEJOR LA HISTORIA DE PLANT & PALM LAB BIOTECHNOLOGIES Y SUS ANTECEDENTES.**

Me parece muy bien. La primera empresa que creamos en 2001 se llamaba SerBiotech. Tras 20 años, nos planteamos construir el laboratorio actual, donde estamos desde septiembre de 2022. Para ello, tuvimos que recurrir a inversores extranjeros, porque es una inversión que supuso casi 4 millones de euros. Eran clientes con los que habíamos estado trabajando en Egipto y que llevaban muchos años queriendo que hiciéramos algo juntos.

Nosotros aportamos la tecnología y ellos la financiación. Esto se hizo el 1 de enero de 2021, y pasamos de SerBiotech a PPLB, Plant & Palm Lab Biotechnology. El equipo francés se quedó con el 51% de la empresa y los dos hermanos egipcios, nuestros socios, con el resto.

**PARA QUIENES NO ESTÉN FAMILIARIZADOS CON VUESTRA EMPRESA, ¿PODRÍAS EXPLICAR EN QUÉ CONSISTE VUESTRO TRABAJO EN BIOTECNOLOGÍA VEGETAL?**

Somos un laboratorio especializado en el cultivo in vitro de tejidos vegetales. Mi mujer, Catherine, es la directora científica del laboratorio. Ella desarrolló la tecnología basada en la organogénesis. Trabajamos con varias especies vegetales, pero la que ofrece mayor valor añadido, es el producto estrella del laboratorio y por el que somos mundialmente conocidos, es la palmera datilera.

Nos centramos en reproducir las palmeras datileras multiplicando miles o incluso millones de plantas fieles a la planta madre, sin deriva genética. Esta es nuestra principal actividad, reconocida en todo el mundo, en toda la franja subtropical desde Mauritania hasta Indonesia, en unos cincuenta países donde se encuentran las palmeras datileras y que producen dátiles.

**¿EN QUÉ PAÍS SE ENCUENTRA EL LABORATORIO PRINCIPAL DE LA EMPRESA, EL QUE LLEVA A CABO TODA ESTA PRODUCCIÓN?**

Se encuentra en Francia. Todos los palés se envían cada semana, con bandera francesa y marcado "Made in France".

**¿CUÁNTAS PERSONAS TRABAJAN PARA PLANT & PALM LAB BIOTECHNOLOGIES?**

Actualmente tenemos 20 técnicos, entre el laboratorio y la sala de aclimatación, pero tenemos previsto contratar otros 10 en 2024 y 2025. Así que acabaremos teniendo unas treinta personas dentro de dos años, produciendo entre 200.000 y 250.000 plantas al año.

**ENTENDEMOS POR TUS PALABRAS QUE CONTEMPLÁIS SEGUIR CRECIENDO...**

Pues sí, la necesidad anual es de entre ocho y diez millones de plantas. Producimos 250.000 y estamos entre los tres primeros del mundo. Así que como se puede ver, aún tenemos mucho espacio para crecer.

**SEGÚN NOS HAS COMENTADO ANTES DE EMPEZAR LA ENTREVISTA, PPLB ESTÁ TRABAJANDO EN DOS PROYECTOS. ¿DÓNDE SE ESTÁN LLEVANDO A CABO Y EN QUÉ FASE ESTÁN?**

Efectivamente, estamos desarrollando dos proyectos, aunque están tardando en materializarse porque se encuentran en países en los que es difícil trabajar, como Libia, Egipto y Arabia Saudí. Son países muy complejos, así que tenemos que tomarnos las cosas con calma, pero es algo que sin duda ocurrirá. Y también tenemos un proyecto en Dubái, en los Emiratos.

Llevamos 25 años trabajando en todos estos países y somos muy conocidos, así que mucha gente acude a nosotros para comprar nuestra tecnología y trabajar con nosotros.



**¿NOS PUEDES DAR A CONOCER LA FILOSOFÍA DE DICHS PROYECTOS?**

Nuestra filosofía es garantizar la seguridad alimentaria del mundo musulmán y, desde hace algunos años, regular el ecosistema, ya que, como se sabe, un palmeral es como la selva amazónica.

Citaré un ejemplo: cuando los estadounidenses fueron a Irak en 2003, destruyeron 50 millones de palmeras en dos semanas. Veinte años después, es decir, hoy, la temperatura de este ecosistema ha aumentado 7,7 grados. Así que tenemos que replantar palmeras para restaurar el ecosistema, por el bien del clima.

Así que ahí lo tienen, nuestro objetivo se basa en dos sistemas muy importantes para el planeta: la seguridad alimentaria y la regulación del clima.

## CENTRÉMONOS EN VUESTRO TRABAJO EN EL LABORATORIO... CUANDO EMPEZASTEIS A TRABAJAR, ¿PREPARABAIS LOS MEDIOS DE CULTIVO EN AUTOCLAVES Y FRASCOS, O INICIASTEIS VUESTRA ACTIVIDAD CON UN PREPARADOR DE MEDIOS?

Durante diez años, fuimos un laboratorio de investigación y desarrollo. Era un poco como una cocina trasera, era muy artesanal, una estructura muy pequeña. Vendíamos y producíamos suficientes plantas para equilibrar la estructura, pero estábamos en proceso de preparación para la transición a la producción industrial.

A partir de 2021, pasamos a la producción industrial. Todo el equipamiento del laboratorio es material de **RAYPA**, ya que tenemos un preparador, pero también hay tres autoclaves.

## ¿PREPARÁIS DISTINTOS TIPOS DE MEDIOS O SIEMPRE EL MISMO TIPO?

Siempre el mismo tipo de base con agaragar, aunque dependiendo de las variedades que vayáis a alimentar, las formulaciones químicas cambian.



## ¿CÓMO CONOCISTEIS NUESTROS PREPARADORES DE MEDIOS DE LA SERIE AE-MP?

Mi mujer hizo el doctorado en el INRA (Instituto Nacional de Investigación Agronómica - Institut National de la Recherche Agronomique) con Alain Poupet en Antibes, donde estaban completamente familiarizados con el sistema. Ella me dio algunas marcas, entre ellas RAYPA. Les envié un mensaje a través del formulario de contacto y alguien de vuestra empresa me contestó diciéndome que me pusiera en contacto con su distribuidor en Francia.

Nos entendimos muy bien con vuestro distribuidor. El trato fue excelente en todos los sentidos. Me demostró que los equipos de RAYPA son de última generación, fáciles de usar, con unos costes de mantenimiento relativamente bajos y sólidos.

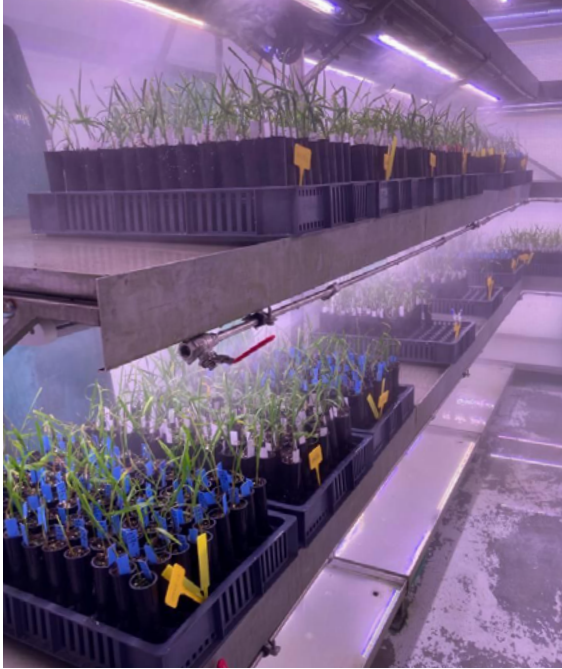
A partir de ahí, me encargué de construir el laboratorio y de licitar todo el equipamiento necesario: autoclaves, campanas de flujo laminar y también el preparador y dispensador automático de medios.

## ¿QUÉ TAL OS ESTÁ FUNCIONANDO EL PREPARADOR DE MEDIOS?

Pues bien, lo cierto es que todavía no está en pleno rendimiento porque no trabajamos con placas de Petri, sino con tubos o tarros, y es muy complicado dispensar automáticamente con tubos, sobre todo porque tenemos tubos de diferentes alturas.

Así que usamos el preparador y dispensamos manualmente, pero con un dispensador de 4 salidas, para llenar cuatro tubos al mismo tiempo. Ahorramos muchísimo tiempo y, sobre todo, con el preparador, los medios son muy estables y homogéneos.

Aún no estamos al 100%, ya que todavía tenemos que contratar a diez empleados más antes de estar a pleno rendimiento. Pero actualmente estamos produciendo unos 50 litros diarios.



## ¿QUÉ DESTACARÍAS DE NUESTROS PREPARADORES DE MEDIOS?

El sistema de puertas de la autoclave, por ejemplo. Porque cuando tienes a 20 personas diferentes utilizando los equipos, a menudo no los tratan adecuadamente... Y con este equipo, las cosas van bien. Catherine tenía autoclaves, que se estropeaban cada seis meses por culpa de la puerta. Me dijo que buscara una puerta que funcionara bien. Y vuestro distribuidor me hizo una demostración técnica mostrándome que no había ningún problema.

Así que, aparte de las campanas de flujo laminar, las balanzas magnéticas y las cosas que no producís, prácticamente todo el material del laboratorio es vuestro: autoclaves, preparador de medios, hornos, etc. Y, hasta la fecha, estamos totalmente satisfechos. Tenemos a vuestro distribuidor cerca, así que eso es bueno porque es realmente la correa de transmisión y todo va bien. Estamos encantados.

## ¿EN QUÉ MOMENTO PIENSAS QUE EL PREPARADOR DE MEDIOS EMPIEZA A SER RENTABLE?

En mi opinión, la compra se justifica esencialmente por una necesidad de volumen medio. Por debajo de veinte o diez litros al día, la inversión no merece la pena. Por encima de diez litros al día, hay que planteárselo. Puede haber una zona gris entre diez y veinte, pero por encima de veinte, no hay que pensárselo, es necesario, porque de lo contrario se le dedica un tiempo desmesurado y se moviliza a un técnico sólo para eso.

En PPLB los técnicos pueden centrarse en la producción. Por eso los rotamos: hemos creado micro equipos y se turnan para hacer los medios, para que haya un saber horizontal, que todo el mundo sepa trabajar en todas las posiciones. Así que, para las estructuras, yo diría que es una cuestión de volumen. Por debajo de 10 litros, es inútil. De 10 a 20, hay que planteárselo. Por encima de 20, la pregunta ya no debe plantearse.

*“Por encima de los 20 litros, el preparador de medios es necesario, de lo contrario se le dedica un tiempo desmesurado y se moviliza a un técnico sólo para eso.”*

William Benoist, Gerente de Plant & Palm Lab Biotechnologies (PPLB)

## CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA CON RAYPA A NIVEL DE POSTVENTA...

Quiero aclarar que sin la buena labor de vuestro distribuidor no habría tenido RAYPA. Es evidente. Si tenemos equipos de RAYPA es porque el acompañamiento ha sido muy profesional. Tengo una relación excelente, nos llamamos regularmente, incluso cuando no hay ningún problema, nos llamamos. Me llama para preguntarme si todo va bien, si hay algún problema, si Catherine tiene algún problema dentro del laboratorio. Eso es todo, pero es tranquilizador.

Tuvimos un problema con una sonda en el preparador durante los primeros tres meses, cuando estábamos en la fase de pruebas. Una sonda se rompió, no sé exactamente por qué. Se arregló en tres o cuatro días. Vuestro distribuidor os llamó inmediatamente. Se puso en contacto con el personal del **servicio posventa** que le envió la pieza. Tres días después, estaba allí, la instaló y el problema quedó resuelto.

Eso es fundamental porque un laboratorio como el nuestro, el laboratorio de biotecnología vegetal más puntero de Europa en la actualidad, no puede estar fuera de servicio durante tres días. Si no hacemos medios durante tres días, no produciremos durante tres días. Y el laboratorio tiene que seguir funcionando...

### ¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORAS DE RAYPA?

Además de la gran calidad de vuestras autoclaves y preparadores de medios, valoro el saber mantener la relación con el cliente, más allá de la venta de una máquina.

En Plant & Palm Lab Biotechnologies trabajamos con la palmera datilera, que tiene un ciclo vegetal muy largo, por lo que la duración es la lealtad, la fidelidad. Y cuando eres leal a una empresa como RAYPA, es una cuestión de simbiosis. Y entonces el equipo continúa.

*“Además de la gran calidad de vuestras autoclaves y preparadores de medios, valoro el saber mantener la relación con el cliente, más allá de la venta de una máquina.”*

William Benoist, Gerente de Plant & Palm Lab Biotechnologies (PPLB)

Para el próximo laboratorio que vaya a equipar, llamaré directamente a vuestro distribuidor y le diré: «Mira, necesito esto». Después, supongo que haré una pequeña comprobación de precios, pero por lo demás, la confianza está ahí, en el equipo, en la calidad y en el servicio. Así que seguimos adelante y no perdemos el tiempo, ninguno de los dos.

### ¿QUÉ ASPECTOS DE NUESTRO PREPARADOR DE MEDIOS CREE QUE PODRÍAN MEJORARSE?

Hoy tenemos un año de retrospectiva, porque durante los tres o cuatro primeros meses estuvimos en fase de pruebas. Así que no podemos basarnos en eso. Tenemos 2023 y la mitad de 2024 para mirar atrás. Sería deshonesto si dijera que hubo algún punto negativo, porque no conozco ninguno. Mi mujer trabaja en el laboratorio todos los días y nunca me ha hecho ningún comentario negativo sobre el uso de los equipos.

Por otro lado, para el dispensador automático de medio que se conecta a la unidad de preparación, pienso que sería una buena idea que vuestro laboratorio de I+D estudiara la posibilidad de dispensar en tubos con un sistema más “fluido”, lo que nos evitaría tener más técnicos de los necesarios para esta acción.

En la actualidad, la dispensación automática en tubos es un punto que no funciona correctamente. Si algún día RAYPA desarrolla un dispensador automático para tubos con un diámetro de 2,5 que esté a la altura, nos gustaría probarlo para ver si podemos ganar un puesto de técnico en esta acción.

Tenemos tubos de 20 y 25 de altura y todos son de 2,5 de diámetro. Así que están en racks. Habría que encontrar racks que se adapten al dispensador, que permitan colocar los tubos correctamente y un sistema de brazo que dispense. Pero eso es para investigación y desarrollo. Con el tiempo, nos gustaría poder automatizarlo, hacerlo completamente robotizado.

*Muchas gracias, William, por respondernos y dar a conocer Plant & Palm Lab Biotechnologies. Tu caso servirá a otras empresas de biotecnología vegetal para dar el paso y poder decidirse por nuestros preparadores de medios.*



## Preparadores de medios de RAYPA

Los preparadores de medios de la Serie AE-MP optimizan el flujo de trabajo operativo de laboratorios de microbiología y laboratorios de cultivo de tejidos vegetales. En un solo dispositivo, se integra la preparación, esterilización, enfriado rápido y dispensación de medios de cultivo de alta calidad con una excelente reproducibilidad de lote a lote. Estos equipos están diseñados para reducir el tiempo total de funcionamiento y proporcionar grandes volúmenes de medios de cultivo estériles gracias a su sistema de calentamiento eficiente y a su fase de enfriamiento rápida al final del proceso de esterilización.

## Más información:

[↓ Descargar brochure](#)

[↓ Descargar guía de instalación](#)

[▶ Ver vídeo](#)